Публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «ЗУМА». № оферты: 1. Дата размещения оферты: 01.01.2025г. Оферта адресована физическим лицам. Содержит все существенные условия смешанного договора о приобретении комплекса

«АВТО АЛЬЯНС». Все права защищены. Информация о компании: раздел 12 оферты.

# ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Клиент – лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.

Компания – ООО «ЗУМА». Обладатель исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, являющиеся компонентами комплекса «АВТО АЛЬЯНС».

Комплекс «АВТО АЛЬЯНС» - совокупность приобретенных Клиентом услуг, прав требования, исключительных прав на объекты интеллектуальной деятельности Компании: web-сервисов (программ для ЭВМ), графических, видео и текстовых материалов, опционных договоров, опционов на договор. Формируется с учетом пожеланий Клиента, его потребностей. Комплекс может состоять из 1 и более компонентов.

Купонный платеж - платеж, уплачиваемый за право заявить требование Партнеру о заключении договора о приобретении товаров и услуг по фиксированной цене.

Личный кабинет - особый раздел сайта Компании, доступ к которому осуществляется по логину и паролю Клиента, указанным в Сертификате Клиента.

Опционное предложение (так же купонное предложение) – предоставленное Клиенту право заключить договор(ы) с Партнерами Компании, на условиях, предусмотренных разделом 6 оферты.

Партнер – организации и индивидуальные предприниматели, реализующие товары и услуги Клиенту по фиксированным ценам. Сертификат – выдаваемый Клиенту идентификационный материальный (бумажный) или виртуальный носитель, обеспечивающий и подтверждающий доступ Клиента к комплексу «АВТО АЛЬЯНС», в т.ч. юридическим услугам Компании. Содержит уникальные логин и пароль Клиента.

# ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Лицо, совершившее акцепт настоящей оферты заключает с Компанией смешанный договор о приобретении компонентов Комплекса «АВТО АЛЬЯНС». Компоненты смешанного договора о приобретении Комплекса «АВТО АЛЬЯНС»: договор об оказании услуг (раздел 5 оферты), опционы на договор (раздел 6 настоящей оферты), лицензионное соглашение (раздел 7 настоящей оферты), опционные договоры (раздел 8 настоящей оферты).
	2. Способ присоединения к оферте (совершения акцепта оферты) Компании: оплата Комплекса, подписание Сертификата / Оферты, иные конклюдентные действия.
	3. Срок действия Договора (сертификата) составляет от 1 года до 7 лет, указывается в Сертификате Клиента.
	4. Компания обеспечивает единообразие стоимости компонентов и точное указание цены компонентов, путем указания названия компонента, стоимости компонента и единицы. измерения компонента в соответствующем Сертификате.
	5. Экономическое обоснование стоимости компонентов произведено Компанией путем сопоставления затрат Компании на оказание услуг Клиенту на весь срок действия сертификата, расходов по созданию и поддержанию специального софта (интернет-сайта, программных средств, сервисов), привлечение третьих лиц, для оказания услуг, анализа покупательской возможности потенциальных Клиентов Компании.

# АКТИВАЦИЯ И ДОСТУП

* 1. Сертификат не требует активации Клиентом. Юридические услуги и все элементы комплекса доступны Клиенту сразу после акцепта Оферты.
	2. Доступ к юридическим услугам осуществляется в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящей оферты.
	3. Доступ к компонентам Комплекса «АВТО АЛЬЯНС» осуществляется посредством обращения к личному кабинету на сайте Компании autoalliance.group. Доступ в личный кабинет осуществляется посредством указанных в сертификате Клиента логина и пароля.
	4. После акцепта настоящей оферты, Компания вправе направить Клиенту, на указанный им в Сертификате адрес электронной почты, письмо, содержащее ссылки-доступы к компонентам Комплекса «АВТО АЛЬЯНС». Письмо может содержать дополнительную информацию о работе компонентов. Компания считается предоставившей информацию в момент направления письма на электронную почту, совершения звонка указанную в Сертификате.
	5. Клиент несет риск сообщения Компании недостоверных сведений о его электронной почте или номере телефона.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

* 1. Клиент, до совершения акцепта настоящей оферты, должен ознакомиться с ее текстом, оценить объем передаваемых ему прав и предоставляемых услуг.
	2. Клиент, при обращении в Компанию должен формулировать свой запрос в форме, позволяющей определить суть вопроса, предоставить запрошенные представителем Компании документы и информацию.
	3. Компания имеет право: привлекать для осуществления своей деятельности другие юридические и/или физические лица в соответствии с действующим законодательством РФ без согласия Клиента; передавать свои права и обязанности, уступать долг третьим лицам без согласия Клиента.

# ТАРИФИКАЦИЯ «АВТО АЛЬЯНС»

* 1. Стоимость юридических услуг составляет: 600 рублей за весь период действия сертификата, при условии приобретения иных компонентов. В ином случае стоимость юридических услуг указывается в Сертификате.
	2. Стоимость опционного предложения (купонного предложения) составляет: 200 рублей за 1 опционное (купонное) предложение.
	3. Стоимость электронного экземпляра книги составляет: 5 000 рублей за один экземпляр.
	4. Стоимость web-сервиса «Юридический помощник»: 15 000 рублей за сервис.
	5. Стоимость web-сервиса «Социальный помощник»: 25 000 рублей за сервис.
	6. Стоимость электронного ключа доступа к информационно-обучающему курсу по управления транспортным средством и правилам ПДД (кат. «А», «B», «M»): 20 000 рублей за курс.
	7. Размер опционного платежа по опционному договору (раздел 8 оферты) составляет: 40 000 рублей за малый опционный договор; 80 000 рублей за полный опционный договор; стоимость опционного платежа по опционному договору «ГУАРД» указывается в Сертификате Клиента.
	8. Стоимость подключения личного кабинета и компонентов составляет сумму менее или равную 200 рублей, в зависимости от количества компонентов.
	9. Стоимость Комплекса «АВТО АЛЬЯНС» формируется путем сложения стоимости компонентов, подключения личного кабинета. Не облагается НДС. Итоговая стоимость компонентов Комплекса указывается в Сертификате Клиента.

# ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ.

* 1. Компания своими силами и силами третьих лиц, по требованию Клиента, оказывает ему юридические услуги: устные и письменные консультации; создание и проверка документов Клиента, включая договоры, соглашения, письма, судебные документы: исковые заявления, частные, апелляционные, кассационные жалобы, отзывы, возражения и т.д.; оценка судебной перспективы спора Клиента; звонок от имени Клиента; документальное сопровождение сделок Клиента.
	2. Клиент вправе получать юридические услуги: посредством обращения на электронную почту client@autoalliance.group; посредством обращения в колл-центр Компании по телефону: 8 (800) 600-81-68, использования специального веб- сервиса Компании.
	3. Юридические услуги, по просьбе Клиента, могут быть оказаны его близким родственниками.
	4. Личность лица, получающего юридическую услугу, должна быть идентифицирована Компанией.
	5. Сроки оказания юридических услуг (за исключением консультаций): разумный срок с момента обращения Клиента. Средний срок оказания услуги: 24 часа с момента обращения в рабочий день; 48 часов в выходные и праздничные дни. Срок изготовления документов: 2 рабочих дня с даты обращения. Услуги оказываются с учетом загруженности специалистов Компании.
	6. Юридические услуги оказываются по правилам абонементного договора (ст. 429.4 ГК РФ)5.7. Лимиты предоставления юридических услуг: устные консультации – не более 5 в день; письменные консультации – 1 в день; создание и проверка документов – 5 в месяц; оценка судебной перспективы – 5 в месяц; звонок от имени Клиента – 1 в месяц; сопровождение сделок клиента – 1 в месяц; определение услуг: консультации - совет, даваемый специалистом по какому-либо вопросу; создание и проверка документов – процесс изготовления документа в соответствии с требованиями закона и Клиента или проверка такого документа; оценка судебной перспективы – совет специалиста относительно разрешения спора, стороной которого является Клиент, прогноз судебного решения спора; звонок от имени Клиента – звонок сотрудника компании / привлеченного третьего лица любому лицу с целью защиты интересов Клиента; документальное сопровождение сделок клиента – совокупность действия (консультация, звонок от имени клиента, составление документов) в объеме, достаточном для совершения сделки Клиента. Совокупное количество оказываемых Компанией юридических услуг по обращениям Клиента, не может превышать 15 (пятнадцати) услуг любого вида, в течение всего срока действия Сертификата.
	7. Ограничения предоставления услуг: услуги не предоставляются против Компании, ее агентов, партнеров. Ограничение распространяется на все услуги, указанные в настоящей оферте.

- Юридические услуги в рамках сертификата не предоставляются по делам, связанным с предпринимательской и иной коммерческой деятельностью Клиента, как индивидуального предпринимателя или выступающего участником юридического лица, лицом, имеющим право без доверенности действовать от имени юридического лица, вне зависимости от его организационно-правовой формы, в том числе, но не ограничиваясь, по вопросам предпринимательской деятельности Клиента, как физического лица, без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица, в том числе, использующего систему налогообложения – Налог на профессиональный доход; по вопросам деятельности Клиента в рамках крестьянского фермерского хозяйства, личного подсобного хозяйства и иных форм осуществления коммерческой деятельности.

- Юридические услуги в рамках сертификата не предоставляются по следующим направлениям и отраслям права: Уголовное право; Уголовное процессуальное право, Уголовное исполнительное право; Земельное право, Экологическое право; Финансовое право, включая Налоговое право; Таможенное право; Арбитражное споры, Конституционное право; Международное право; Международное частное право; Военное право, Предпринимательское право; Антимонопольное право, Право интеллектуальной собственности, Банкротство физических и юридических лиц, сопровождение исполнительного производства вне зависимости от того, является Клиент Взыскателем или должником.

# ОПЦИОНЫ. (купонное/опционное предложение)

* 1. Компания предоставляет Клиенту право заключить один или несколько договоров с Партнерами Компании на приобретение товаров и услуг по фиксированным ценам Партнеров, сохраняющимся на протяжении всего периода действия Сертификата или предложения Партнера. Полный перечень предложений размещен на сайте Компании и в личном кабинете Клиента.
	2. За право заявить требование Партнерам о заключении договора о приобретении товаров и услуг, Клиент совершает в пользу Компании купонный платеж. Размер платежа рассчитывается в соответствии с разделом 4 настоящей оферты.
	3. Компания считается исполнившей свое обязательство, предусмотренное настоящим разделом оферты, в момент предоставления Клиенту доступа к разделу сайта Компании, содержащего опционные (купонные) предложения.
	4. Клиент вправе использовать купонное предложение в течение всего срока действия Сертификата, но в пределах срока действия предложения, если такой срок был установлен Партнером.
	5. Купонное предложение (опционное предложение) предоставляет возможность Клиенту приобретать товары и услуги Партнеров Компании с выгодой до 90% по сравнению с обычной ценой, установленной Партнером на купонные товары и услуги. Компания вправе обновлять купонные предложения.

# ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

* 1. Компания обладает исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, указанные в настоящей оферте.
	2. Компания предоставляет Клиенту право использовать результаты интеллектуальной деятельности в предусмотренных настоящей Офертой и Сертификатом Клиента пределах. Доступ к компонентам (web-сервисам, текстовым, графическим, видео материалам, курсам) осуществляется посредством любого технического устройства, обеспечивающего доступ Клиента в сеть «Интернет» и воспроизведения видео, изображения, текста. Клиент вправе ознакомиться с компонентами, до их приобретения, используя тестовые логин и пароль на сайте Компании.
	3. Стоимость приобретаемых Клиентом компонентов рассчитывается в соответствии с разделом 4 настоящей оферты.
	4. Клиент вправе использовать материалы и сервисы в коммерческих целях. Объем передаваемых прав: использование, копирование на техническое устройство, принадлежащее Клиенту при наличии технической возможности. Территория использования: весь мир. Срок использования: в пределах действия Сертификата, если иное не установлено для компонента настоящей офертой.
	5. Доступ к компонентам осуществляется посредством обращения в личный кабинет, расположенный на сайте Компании, посредством приложения, устанавливаемого на мобильные телефоны Клиента.
	6. Информация о товарных и потребительских свойствах программных средств, в обязательном порядке доводимая до Клиента, содержится в Сертификате или приложении к нему.
	7. Компания считается исполнившей свое обязательство в момент предоставления Клиенту доступа к разделу сайта Компании, содержащего соответствующий компонент. Доступ может быть предоставлен любым из следующих способов: посредством передачи Клиенту Сертификата; sms-аутентификации; направления письма на электронную почту Клиента.

# КОМПОНЕНТЫ:

**WEB – СЕРВИС «Юридический помощник».**

Клиенту в оплаченном им объеме предоставляется доступ к WEB-сервису (программному средству) «Юридический помощник»: представляющим собой совокупность сервисов: онлайн-чат с юристом компании; сервисы проверки взыскиваемой задолженности, наличия штрафов. Сервис возможно использовать как посредством обращения в личный кабинет Клиента на сайте Компании, так и путем использования мобильного приложения Компании. Установка приложение производится посредством обращения на сайт Компании. Стоимость сервиса указана в разделе 4 оферты.

**WEB – СЕРВИС «Социальный помощник».**

Клиенту в оплаченном им объеме предоставляется доступ к WEB-сервису (программному средству) «Социальный помощник»: представляющим собой совокупность сервисов: автоматически определяющих какие льготы и выплаты доступны Клиенту, порядок и способы их получения. Сервис возможно использовать посредством обращения в личный кабинет Клиента на сайте Компании. Стоимость сервиса указана в разделе 4 оферты.

Программные средства представляют собой визуально воспринимаемые и человекочитаемые информационные системы, формирующие итоговый результат в зависимости от выбора, сделанного Клиентом и введенных им данных. Компания вправе предоставить клиенту дополнительные права на использование оплаченных компонентов, а также возможность использования иных программных средств и сервисов без взимания дополнительной платы.

**ТЕКСТОВЫЕ МАТЕРИАЛЫ: СТАТЬИ, КНИГИ:**

Клиенту в оплаченном им объеме предоставляется доступ к электронным экземплярам правовых статей и книг Компании. Полный перечень размещен на сайте Компании. Жанр: деловая литература. Целевая аудитория: физические лица, находящиеся на территории РФ. Информация, содержащаяся в материалах актуальна на дату акцепта. Подробная аннотация к книгам и статьям размещена на сайте Компании: указана в статье и(или) издании, приобретаемом Клиентом в соответствующем Сертификате или приложении к нему. Электронные копии статей и книг могут быть самостоятельно сохранены Клиентом на техническом устройстве. Клиент вправе использовать предоставленные ему электронные копии статей и книг без ограничений по времени. Клиенту передаются права: воспроизведения (копирования), переработки, перевода. Компания считается исполнившей свое обязательство в момент предоставления Клиенту доступа к разделу сайта Компании, содержащего текстовые материалы.

**ВИДЕО МАТЕРИАЛЫ: КУРС «АВТОШКОЛА»**

Клиенту в оплаченном им объеме предоставляется: доступ к информационно-обучающему видеоматериалу по темам правил дорожного движения, включающий в себя 25 видеофильмов с разбором экзаменационных теоретических вопросов, применяемых на экзамене по управлению транспортным средством, проводимом Автошколами и органами ГИБДД РФ. Материал предоставляется в количестве, достаточном для успешной сдачи теоретической части экзамена по управлению транспортным средством категории: «А»; «В»; «М». Материал может быть использован (потреблен) Клиентом или третьим лицом. Прохождение курса может быть засчитано автошколами в качестве успешного прохождения теоретической части экзамена на право управления транспортным средством. Компания считается исполнившей свое обязательство в момент предоставления Клиенту доступа (электронного ключа) к разделу сайта Компании, содержащего Курс. Доступ предоставляется в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящей оферты. Подробная информация о курсе, его товарных и потребительских свойствах содержится в приложении к Сертификату.

# ОПЦИОННЫЕ ДОГОВОРЫ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ:

**МАЛЫЙ ОПЦИОННЫЙ ДОГОВОР**

* 1. Малый опционный договор предоставляет Клиенту право на получение юридической помощи (услуг): судебное представительство в судах I (первой) инстанции общей юрисдикции по гражданским делам, делам об административных нарушениях, административным делам. Услуги оказываются очно при наличии возможности и(или) посредством онлайн-заседаний, видеоконференцсвязи. Услуги судебного представительства могут быть оказаны посредством упрощенного порядка рассмотрения судебного дела, в соответствии с главой 21.1. ГПК РФ.
	2. Клиент вправе потребовать от Компании в течение срока действия Сертификата оказать ему юридическую помощь (услуги) судебного представительства по цене 1 рубль за судебное представительство в суде I инстанции, не более 1 (одного) раза в течение срока действия сертификата.
	3. Размер опционного платежа, уплачиваемого за право потребовать предоставление услуг судебного представительства, определяется в соответствии с п. 4.7. настоящей оферты.

# ПОЛНЫЙ ОПЦИОННЫЙ ДОГОВОР

* 1. Полный опционный договор предоставляет Клиенту право на получение юридической помощи (услуг): судебное представительство в судах всех инстанций (первая инстанция, апелляционная инстанция, кассационная инстанция) общей юрисдикции по гражданским делам, делам об административных нарушениях, административным делам. Услуги оказываются очно при наличии возможности и(или) посредством онлайн-заседаний, видеоконференцсвязи. Услуги судебного представительства могут быть оказаны посредством упрощенного порядка рассмотрения судебного дела, в соответствии с главой 21.1. ГПК РФ.
	2. Клиент вправе потребовать от Компании в течение срока действия Сертификата оказать ему юридическую помощь (услуги) судебного представительства по цене 1 рубль за судебное представительство в судах III инстанций, не более 1 (одного) раза в течение срока действия сертификата.
	3. Размер опционного платежа, уплачиваемого за право потребовать предоставление услуг судебного представительства, определяется в соответствии с п. 4.7. настоящей оферты.

# УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ:

* 1. Правовая помощь по малому и полному опционным договорам оказываются по правилам опционного договора (ст. 429.3 ГК РФ).
	2. Клиент вправе направить требование о предоставлении услуг в Компанию в порядке, аналогичном указанному в п. 5.2. оферты.
	3. Клиент самостоятельно несет расходы на отправку корреспонденции, оплату пошлин, транспортные расходы, расходы на проживание исполнителя услуг и т.д. расходы оплачиваются Клиентом предварительно.
	4. Максимальный срок нахождения исполнителя Компании в пути до суда, рассматривающего дело Клиента, составляет не более 10 часов, включая время нахождения исполнителя в месте-пересадке (трансфере).
	5. Ознакомление с делом и получение судебных и иных актов Клиент производит самостоятельно.
	6. Судебное представительство оказываются в очной, заочной формах, а также посредством видеоконференцсвязи при наличии соответствующей технической возможности в суде. Компания оказывает услуги судебного представительства при условии: Клиент является Ответчиком; Клиент является Истцом по делу, где заявленная и подтвержденная доказательствами сумма требований составляет более 50 000 рублей, без учета морального вреда и судебных издержек.
	7. Стоимость услуг судебного представительства по малому и полному опционным договорам позволяют Клиенту получить услуги судебного представительства с выгодой 50% по сравнению с обычной стоимостью услуг, оказываемых Компанией.
	8. Опционные платежи не является авансовыми платежами за юридические услуги Компании.
	9. Компания вправе получить от Клиента дополнительное вознаграждение в размере 20% от суммы присужденной и выплаченной или взысканной в пользу Клиента.
	10. Дополнительное вознаграждение выплачивается Клиентом в пользу Компании при совокупном выполнении следующих условий: Клиент востребовал услугу судебного представительства; Компания, своими силами или силами третьих лиц, оказала востребованную услугу Клиенту или указанному им лицу; сумма, взысканная в пользу Клиента, составляет не менее 100 000 рублей и не является алиментами; Клиенту выплачено более 50% от взысканных в его пользу денежных средств или более 100 000 рублей.
	11. Исполнитель оказывает услуги по вопросам, регулируемым законодательством России.

# ОПЦИОННЫЙ ДОГОВОР «ГУАРД»

8.18. По опционному договору «ГУАРД» Компания обязуется по письменному требованию Клиента совершить платеж по целевому потребительскому кредитному договору, заключенному Клиентом с кредитной организацией, с целью приобретения транспортного средства.

8.19. Максимальное количество платежей, совершаемых Компанией, за Клиента: 3 ежемесячных платежа Клиента по кредитному договору. Совокупная стоимость платежей, совершаемых Компанией за Клиента, не может превышать совокупную стоимость компонентов, приобретенных Клиентом, указанных в Сертификате Клиента. В случае погашения уже имеющейся задолженности Клиента по кредитному договору, Компания погашает долг Клиента в объеме равном, совокупной стоимости 3ех ежемесячных платежей по кредитному договору Клиента, но не более совокупной стоимости компонентов, указанных в Сертификате.

8.20. Клиент, заключивший опционный договор «ГУАРД», обязан уведомить Компанию о заключении им кредитного договора на транспортное средство, направить в Компанию копию кредитного договора.

8.21. Клиента вправе предъявить Компании требование о совершении платежа по кредитному договору при совокупности следующих условий:

* Заемщиком является Клиент.
* Клиентом акцептована настоящая оферта.
* Тяжелое жизненное обстоятельство произошло после акцепта настоящей оферты.
* В жизни Клиента наступило тяжелого жизненного обстоятельство
* Доход Клиента уменьшился в силу наступления обстоятельств, которые он не мог предвидеть, а именно: увольнение в связи с сокращением численности и штата работника, потеря работы в результате увечья, потеря кормильца, если лицо, являлось его иждивенцем, существенное ухудшение имущественного положения клиента не по его вине в результате стороннего воздействия (сильное повреждение единственного жилья в результате пожара или залива и т.д.), продолжительный (более 21 дня) отпуск по уходу за ребенком, в случае, если ребенок находится на иждевении только одного родителя (Клиента), продолжительная (более 21 дня) нетрудоспособность, вызванная: заболеванием; вредом здоровью, причиненным третьими лицами, получением травм различных форм тяжести (не по вине Клиента), в т.ч в результате несчастного случая, подтвержденная документально, иные уважительные обстоятельства. Компания определяет степень существенности повреждения имущества и уважительность иных аналогичных обстоятельств.
* Риски, указанные в п. 8.22. настоящей оферты не стали причиной уменьшения дохода Клиента.
* Доход Клиента, уменьшившийся в результате наступления тяжелого жизненного обстоятельства, не позволяет ему обеспечить совокупное выполнение своих обязательств по имеющимся у него кредитным договорам и содержанию иждивенцев. Для целей настоящей оферты учитывается содержание иждивенцев в размере минимального прожиточного минимума, установленного для соответствующей категории населения.
* В отношении Клиента не подано заявление о признании его банкротом.
* Транспортное средство Клиента, приобретённое с использованием кредитных денежных средств по соответствующему договору, не погибло.
	1. Финансовые услуги по опционному договору «ГУАРД» не предоставляются Клиенту в случае, если уменьшение дохода связано со следующими рисками:
* Риски сокращения доходов от предпринимательской деятельности, не связанные с физической неспособностью Клиента оказывать услуги/ выполнять работы в следствии ухудшения здоровья, ухода за ребенком и т.д.
* Уменьшение дохода вызвано взысканием с Клиента задолженности по решению суда, административного органа.
* Заработная плата Клиента рассчитывается исходя из количества, заключаемых им сделок или содержит иное аналогичное условие о выплате, зависящей от финансовых показателей Клиента.
* Снижение дохода, связано с бездействием Клиента. Под «бездействием» для целей настоящей оферты понимается непринятие Клиентом мер к получению дохода, в условиях, когда Клиент способен выполнять работу по трудовому договору или получать иной доход.
* Прекращения содержания, предоставляемого Клиенту третьими лицами.
* Возрастание расходов, в следствие возникновения новых/исполнения действующих обязательств Клиента, в рамках договоров, заключенных, как ДО, так и после акцепта настоящей Оферты, в том числе, исполнение обязательств по продлению/заключению новых договоров об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств; договоров добровольного имущественного страхования транспортного средства (КАСКО), добровольно и во исполнение условий иных договоров; договоров добровольного имущественного страхования недвижимого имущества, в т.ч. обязательного имущественного страхования предмета залога в силу закона по договору об ипотеке.
	1. Финансовые услуги не предоставляются Клиенту в случае, если на момент заключения кредитного договора, документально подтверждаемая сумма ежемесячного дохода Клиента составляла менее ежемесячного платежа Клиента по кредитному договору, и (или) одного федерального прожиточного минимума, устанавливаемого для соответствующей категории населения.
	2. Финансовые услуги не предоставляются Клиенту в случаях:
* отпуска Клиента по уходу за ребенком, в том числе, продолжительного (более 21 дня), если ребенок находится на иждевении обоих занятых трудоспособных родителей, при этом, второй родитель продолжает осуществлять трудовую или иную деятельность, приносящую доход;
* отпуска Клиента по уходу за ребенком, в том числе, продолжительного (более 21 дня), если ребенок находится на иждевении обоих трудоспособных родителей, при этом, второй родитель не занят и (или) бездействует.
	1. В случае наступления у Клиента тяжелого жизненного обстоятельства в результате совершенных в отношении него противоправных действий, выразившихся в хищении денежных средств и (или) имущества Клиента; в мошеннических действиях и подобных, финансовые услуги предоставляются, только при представлении Клиентом документов, свидетельствующих о возбуждении уголовного дела, по факту такого противоправного действия, и признании Клиента «потерпевшим» - (по смыслу уголовно-процессуального законодательства Российской Федерации).
	2. Финансовые услуги оказываются лицу, указанному в Основном сертификате Клиента.
	3. Клиент обязан обратиться в компанию с требованием о совершении платежа не мнее чем за 10 календарных дней до даты совершения очередного платежа по кредитному договору. Одновременно с требованием Клиент предоставляет документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в п. 8.21. оферты.
	4. Документы могут быть предоставлены в электронном виде на электронную почту Компании. В случае направления требования и документов посредством электронной почты, срок 10 рабочих дней отсчитывается с даты получения документов Компанией.
	5. Перечень документов, предоставляемых Клиентом:
	+ Копия кредитного договора, если она ранее не была представлена в Компанию.
	+ Выписка с кредитного счета.
	+ Копия паспорта Клиента.
	+ Актуальный график платежей по кредитному договору.
	+ Реквизиты счета кредитной организации для оплаты.
	+ Документы, подтверждающие наступление тяжелых жизненных обстоятельств.
	+ Документы, подтверждающие уменьшение дохода.
	+ Иные документы, запрашиваемые компанией, и необходимые для принятия решения о предоставлении финансовой услуги.
	1. Компания совершает платеж в размере ежемесячного платежа.
	2. Срок предъявления Клиентом Требования к Компании 1 год с даты выдачи сертификата. Срок может быть увеличен компанией в случае получения письменного обращения Клиента.
	3. Компания рассматривает требование Клиента 10 рабочих дней.
	4. Компания осуществляет платеж непосредственно в кредитную организацию.
	5. При несоблюдении Клиентом настоящих условий Компания вправе отказать Клиенту в удовлетворении Требования.
	6. В исключительных случаях Компания вправе по своему усмотрению исполнить обязательств по Опционному договору «ГУАРД» при невыполнении Клиентом всех условий, указанных в оферте.
	7. Размер опционного платежа «ГУАРД» определяется в соответствии с разделом 4 оферты.

# РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

* 1. Расторжение договора (аннулирование сертификата) производится в предусмотренном законом порядке отдельно для каждого из элементов Комплекса.
	2. Отказ от юридических услуг (раздел 5 настоящей оферты) возврат их стоимости возможен в любое время по требованию Клиента.
	3. Односторонний отказ от опциона на договор (раздел 6 настоящей оферты) возможен до исполнения Компанией своих обязательств по предоставлению Клиенту доступа к предложениям Партнеров, а также в случае нарушения Компанией своих обязательств, в иных случаях предусмотренным законом. Неиспользование опционного предложения в течение срока его действия не является основанием для возврата денежных средств.
	4. Односторонний отказ от лицензионного соглашения об использовании объектов исключительных прав Компании возможен до исполнения Компанией своих обязательств по предоставлению Клиенту доступа к компонентам, а также в случае существенного нарушения одной из сторон своих обязательств, в иных случаях предусмотренных законом. Неиспользование материалов и сервисов не является основанием для возврата денежных средств, выплаченных Компании.
	5. Односторонний отказ от любого из опционных договоров возможен в случае существенного нарушения одной из сторон своих обязательств. При прекращении опционного договора, платеж, предусмотренный разделом 4 настоящей оферты, совершенный Клиентом или в интересах Клиента в соответствии со ст. 429.3 ГК РФ, возврату не подлежит, если иная договоренность не будет достигнута между Клиентом и Компанией.
	6. В случае возникновения спора между Клиентом и Компанией, стороны применяют досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. В случае недостижения соглашения, Стороны обращаются в суд по месту нахождения Компании.
	7. Компания рассматривает письма Клиентов, направленные на электронную почту Компании с уведомлениями об одностороннем отказе от исполнения договоров, возврате денежных средств рассматриваются Компанией только при условии возможности идентифицировать Клиента. Идентификация Клиента может быть произведена в случае предоставления им на электронную почту скана подписанного заявления, паспорта, сертификата, доказательств оплаты. Во всех иных случаях Компания рассматривает претензии и заявления направленные в письменном виде по адресу Компании.

# ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

* 1. Настоящее соглашение может быть изменено или прекращено Компанией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя при условии сохранения объемов и сроков использования компонентов

«АВТО АЛЬЯНС». Стоимость компонентов после акцепта оферты не может быть изменена сторонами в одностороннем порядке.

* 1. Компания вправе приостановить или прекратить оказание услуги в случае неадекватного поведения Клиента, выражающегося в следующем: применение нецензурной брани; унижение чести и достоинства; ведение разговоров, не связанных с оказанием услуг, предусмотренных настоящей офертой.
	2. Клиент дает свое согласие на сбор, систематизацию, использование, обработку и хранение персональных данных.
	3. Оферта размещена на Сайте Компании
	4. Информация о потребительских и товарных свойствах приобретаемых Клиентом компонентов содержится в Сертификате или приложении к нему, на сайте Компании. Информация доступна для ознакомления Клиенту до совершения акцепта настоящей оферты.
	5. Компания оказывает юридические услуги, выполняет свои обязательства по опционным договорам со следующими ограничениями: услуга не может быть оказана против Компании, сотрудников и представителей Компании, ее агентов, партнеров Компании, реализующих товары и услуги посредством размещения на сайте Компании опционных предложений (купонных предложений). Данное положение применяется ко всем услугам, указанным в настоящей оферте.
	6. Области права, в которых обязательства по опционным договорам, юридические услуги не оказываются: по делам, связанным с предпринимательской и иной коммерческой деятельностью Клиента, как индивидуального предпринимателя или выступающего участником юридического лица, лицом, имеющим право без доверенности действовать от имени юридического лица, вне зависимости от его организационно-правовой формы, в том числе, но не ограничиваясь, по вопросам предпринимательской деятельности Клиента, как физического лица, без регистрации в качестве индивидуального предпринимателя или юридического лица, в том числе, использующего систему налогообложения – Налог на профессиональный доход; по вопросам деятельности Клиента в рамках крестьянского фермерского хозяйства, личного подсобного хозяйства и иных форм осуществления коммерческой деятельности.
	7. Юридические услуги в рамках сертификата не предоставляются по следующим направлениям и отраслям права: Уголовное право; Уголовное процессуальное право, Уголовное исполнительное право; Земельное право, Экологическое право; Финансовое право; Таможенное право; Арбитражное споры, Конституционное право; Международное право; Международное частное право; Военное право, Предпринимательское право; Антимонопольное право, Право интеллектуальной собственности. Защита прав потребителей. В исключительных случаях Компания вправе оказать услуги в этой сфере по заявлению Клиента.

# ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ КЛИЕНТА.

* 1. Каждому Клиенту предоставляется возможность использовать личный кабинет, расположенный в сети интернет на сайте компании: autoalliance.group
	2. Расходы на подключение личного кабинета компенсируются Клиентом компании при покупке комплекса «АВТО АЛЬЯНС».
	3. Стоимость подключения личного кабинета и компонентов комплекса «АВТО АЛЬЯНС» рассчитывается в соответствии с разделом 4 настоящей оферты.
	4. В личном кабинете отображаются доступные Клиенту компоненты, информация о них.
	5. Вход в личный кабинет осуществляется с помощью логина и пароля, указанных в сертификате.

# ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ (ИСПОЛНИТЕЛЕ).

Фирменное наименование компании: Общество с ограниченной ответственностью «Зума».

ИНН, КПП, ОГРН: 7839137175, 783901001, 1217800028710.

Адрес (в т.ч. для корреспонденции): 190020, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. Муниципальный округ Екатерингофский, пр-кт Нарвский, д. 24, литера А, помещ. 21-Н, офис 6-2.

Адрес электронной почты: info@autoalliance.group Номер телефона: 8 800 600 81 68

Сайт компании: autoalliance.group